

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
для пациентов стационарных отделений  
и лиц, находящихся в стационаре по уходу за больным,  
государственного бюджетного учреждения здравоохранения  
Архангельской области «Северодвинская городская детская  
клиническая больница» (ГБУЗ АО «СГДКБ»)**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Правила внутреннего распорядка для пациентов стационарных отделений и лиц, находящихся в стационаре по уходу за больным, государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Северодвинская городская детская клиническая больница» (ГБУЗ АО «СГДКБ») (далее – Правила), изданные на основе и во исполнение законов и нормативных актов Российской Федерации об охране здоровья граждан и направленные на регулирование взаимоотношений между пациентом и врачом, другим персоналом ГБУЗ АО «СГДКБ» в целях создания оптимального лечебно-охранительного режима и обеспечения полноценного лечения пациентов, – это регламент, определяющий порядок обращения пациента в стационар ГБУЗ АО «СГДКБ», госпитализации и выписки; права и обязанности пациента и лиц, находящихся в стационаре по уходу за больным; правила поведения в стационаре; осуществление выдачи справок и выписок из медицинской документации.

Правила внутреннего распорядка обязательны для всех пациентов и лиц, находящихся в стационаре ГБУЗ АО «СГДКБ» по уходу за больным.

**ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА**

Прием пациентов на плановую госпитализацию осуществляется в приемном отделении ГБУЗ АО «СГДКБ» (тел. 58-24-78, 8-921-811-3499) в будние дни с 9.00 до 18.00 часов.

Прием больных по экстренным и неотложным показаниям осуществляется круглосуточно.

В ГБУЗ АО «СГДКБ» госпитализируются больные в возрасте от 0 до 18 лет.

Время пребывания в приемном отделении при госпитализации не должно превышать одного часа.

В случае самостоятельного обращения граждан либо доставления их в ГБУЗ АО «СГДКБ» по экстренным показаниям врачом приемного отделения оказывается необходимая неотложная и первая медицинская помощь, решается вопрос о госпитализации.

В случае обращения по поводу травмы криминального характера, отравления наркотическими средствами, психотропными и токсическими веществами, а также в случае обращения пострадавших в ДТП или на пожаре, дежурный врач обязан поставить в известность дежурного ОВД по телефону.

В случае обращения в стационар ГБУЗ АО «СГДКБ» пациента с инфекционным заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое, пациент направляется в инфекционное отделение ГБУЗ АО «СГДКБ».

При поступлении пациента в состоянии, угрожающем его жизни, несчастных случаях, отравлениях, травмах медицинская помощь оказывается ему независимо от наличия паспорта, страхового медицинского полиса, места жительства и гражданства, т.е. беспрепятственно и бесплатно.

Застрахованный пациент получает медицинскую помощь в полном объеме в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области.

Пациент без страхового полиса получает медицинскую помощь в объеме, необходимом для устранения угрозы его жизни и здоровью.

При отказе от госпитализации в инфекционное отделение, если состояние пациента позволяет, он может быть отправлен домой, при этом передается (при необходимости) активное извещение в поликлинику. На инфекционных больных подается экстренное извещение в Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области» в г. Северодвинске.

Иностранцам гражданам в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства (острое заболевание, последствия несчастных случаев, травм, отравлений), медицинская помощь оказывается в объеме, необходимом для устранения угрозы жизни и/или снятия острой боли, а также по эпидемиологическим показаниям. После выхода из указанных состояний иностранным гражданам, не имеющим полиса ОМС, может быть оказана плановая медицинская помощь на платной основе.

Госпитализация в стационар ГБУЗ АО «СГДКБ» осуществляется в следующих формах:

- по направлению на плановую госпитализацию;
- по экстренным и неотложным показаниям, по направлению врачей медицинских организаций или врачей скорой медицинской помощи;
- самостоятельное обращение больных.

Плановая госпитализация пациентов за счет средств ОМС осуществляется при предъявлении страхового полиса обязательного медицинского страхования, в случае его отсутствия, по желанию пациента (его законного представителя) госпитализация осуществляется на платной основе, за исключением госпитализации в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства.

Плановая госпитализация пациентов может осуществляться за счет средств добровольного медицинского страхования (ДМС).

При плановой госпитализации пациент обязан иметь при себе следующие документы:

- 1) Направление на госпитализацию;
- 2) Страховой медицинский полис (либо полис ДМС) – за исключением случаев оказания экстренной и неотложной медицинской помощи;

- 3) СНИЛС;
- 4) Документы, подтверждающие личность пациента и лица, госпитализируемого по уходу (паспорт, свидетельство о рождении);
- 5) Документ, содержащий сведения о профилактических прививках;
- 6) В случае госпитализации на плановую операцию предоставляются результаты необходимых анализов.

При плановом поступлении на стационарное лечение пациенты на догоспитальном этапе подлежат профилактическому обследованию на:

- туберкулез (флюорография, результаты действительны в течение года - для пациентов старше 15-ти лет);
- маркеры гепатитов В и С, сифилис (в случае оперативного лечения);
- кишечные инфекции (пациенты детских стационаров до 2 лет и сопровождающие лица, результаты действительны в течение 2 недель до госпитализации).

Дети, поступающие на стационарное лечение, должны иметь сведения об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до госпитализации.

При госпитализации больного в стационар врач приемного отделения обязан выяснить сведения об эпидемическом окружении.

При госпитализации в ГБУЗ АО «СГДКБ» оформляется медицинская карта стационарного больного (форма № 003/у).

При поступлении в стационар пациенты, при необходимости, проходят санитарную обработку в приемном отделении, включающую принятие душа или ванны, стрижку ногтей и другие процедуры, в зависимости от результатов осмотра. Вопрос о необходимости санитарной обработки пациента решается дежурным врачом. Санитарную обработку пациента в установленном порядке проводит средний медицинский персонал приемного отделения ГБУЗ АО «СГДКБ».

После санитарной обработки больному выдается комплект чистого нательного белья, пижама/халат, тапочки. Личная одежда и обувь оставляются в специальной упаковке с вешалками (полиэтиленовые мешки, чехлы из плотной ткани) в помещении для хранения вещей пациентов или передаются его родственникам.

Допускается нахождение больных в стационарах в домашней одежде.

Личная одежда больных инфекционными заболеваниями подвергается камерной дезинфекции в случаях, предусмотренных санитарными правилами.

При плановой госпитализации в ГБУЗ АО «СГДКБ» пациент и лицо, госпитализируемое с ним по уходу, могут иметь с собой сменную одежду и обувь, туалетные принадлежности; не рекомендуется иметь собой крупные денежные суммы и другие ценности. За имеющиеся у пациента деньги и другие ценности несет ответственность пациент либо лицо, находящееся в стационарном отделении ГБУЗ АО «СГДКБ» по уходу за больным ребенком.

В отделении пациент обеспечивается мылом, полотенцем, стаканом (чашкой, кружкой), при необходимости – поильником, плевательницей, подкладным судном с подставкой. Разрешается использовать собственные предметы личной гигиены.

В соответствии законодательством РФ вместе с больным ребенком в стационарном отделении ГБУЗ АО «СГДКБ» может находиться один из родителей

(законных представителей) или иной член семьи. При этом лица, осуществляющие уход за больным ребенком, обязаны соблюдать настоящие Правила.

При совместном нахождении в стационарном отделении ГБУЗ АО «СГДКБ» родителей (законных представителей) или иного члена семьи с ребенком до достижения им возраста четырех лет (с ребенком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний, а с ребенком-инвалидом, который в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выданной по результатам проведения медико-социальной экспертизы, имеет ограничения основных категорий жизнедеятельности человека второй и (или) третьей степеней выраженности (ограничения способности к самообслуживанию, и (или) самостоятельному передвижению, и (или) ориентации, и (или) общению, и (или) обучению, и (или) контролю своего поведения), – независимо от возраста ребенка-инвалида) плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

При госпитализации пациента медицинский персонал приемного отделения обязан проявлять к нему внимание, осуществлять транспортировку с учетом тяжести состояния его здоровья и сопровождать пациента в соответствующее стационарное отделение с личной передачей его дежурной медицинской сестре.

Медицинский персонал обязан ознакомить пациента и/или его родителей (законных представителей) с правилами внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ АО «СГДКБ» под роспись, обратить особое внимание на запрещение курения, распития спиртных напитков и употребления наркотических средств и психотропных и токсических веществ в ГБУЗ АО «СГДКБ» и на его территории.

В случае отказа пациента от госпитализации дежурный врач оказывает больному необходимую медицинскую помощь и в Журнале регистрации амбулаторных больных (форма № 074/у) делает запись о состоянии больного, причинах отказа в госпитализации и принятых мерах.

В случае доставки в ГБУЗ АО «СГДКБ» больных (пострадавших) в бессознательном состоянии без документов, удостоверяющих личность (свидетельства о рождении, паспорта), либо иной информации, позволяющей установить личность пациента, а также в случае их смерти, медицинские работники обязаны информировать правоохранительные органы.

Выписка пациентов из стационарных отделений ГБУЗ АО «СГДКБ» производится ежедневно лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением, пациентов, нуждающихся в наблюдении врачей поликлиники, – ежедневно, кроме воскресенья и праздничных дней.

Выписка из стационарного отделения ГБУЗ АО «СГДКБ» разрешается:

- при выздоровлении;
- при улучшении, когда по состоянию здоровья пациент может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторных условиях;
- при необходимости перевода пациента в другую медицинскую организацию;
- по письменному требованию родителей (законных представителей) пациента, если выписка из стационарного отделения ГБУЗ АО «СГДКБ» не угрожает жизни и здоровью пациента и не опасна для окружающих. В случае угрозы жизни и здоровью пациента выписка может быть осуществлена только с

разрешения главного врача больницы или его заместителя по медицинской части.

В случае если досрочная выписка угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, но пациент (законный представитель) настаивает, в листке нетрудоспособности и в медицинской карте стационарного больного врач делает отметку о нарушении лечебно-охранительного режима и оформляется отказ от оказания медицинской помощи, в котором указываются все возможные осложнения и последствия.

При отказе одного из родителей или иного законного представителя пациента от медицинского вмешательства, необходимого для спасения жизни пациента, медицинская организация имеет право обратиться в суд для защиты интересов такого лица, а также направить соответствующую информацию в органы опеки и попечительства.

В случае нарушения пациентом (лицом, находящимся в стационаре ГБУЗ АО «СГДКБ» по уходу) настоящих Правил (в том числе: грубое или неуважительное отношение к персоналу; несоблюдение требований и рекомендаций лечащего врача; прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению; самовольное оставление больницы до завершения курса лечения; одновременное лечение в другой медицинской организации без ведома и разрешения лечащего врача) пациент может быть выписан лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением досрочно, если выписка не угрожает жизни и здоровью пациента. В этом случае делается соответствующая отметка в листке нетрудоспособности и в медицинской карте стационарного больного (форма № 003/у).

Самовольное оставление пациентом (лицом, находящимся в стационаре ГБУЗ АО «СГДКБ» по уходу) стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ГБУЗ АО «СГДКБ» ответственности не несет. Информация обо всех случаях самовольного ухода из стационара несовершеннолетних без сопровождения законного представителя передается в ОВД и законному представителю.

При установлении временной нетрудоспособности лицу, находящемуся в стационаре ГБУЗ АО «СГДКБ» по уходу за больным ребенком, выдается листок нетрудоспособности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, который оформляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Медицинская карта стационарного больного после выписки пациента из стационарного отделения ГБУЗ АО «СГДКБ» оформляется и сдается на хранение в архив ГБУЗ АО «СГДКБ».

При выписке из стационара ГБУЗ АО «СГДКБ» пациенту (законному представителю) выдается:

- справка о сроках пребывания на стационарном лечении в ГБУЗ АО «СГДКБ»;
- копия выписки из медицинской документации.

При необходимости снятия копий других медицинских документов пациенту (законному представителю) необходимо обратиться с письменным заявлением к главному врачу или заместителю главного врача по медицинской части. Копии предоставляются в установленные законодательством сроки.

## **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ БОЛЬНИЦЕЙ И ПАЦИЕНТОМ**

В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части или главному врачу ГБУЗ АО «СГДКБ», в вышестоящую организацию, страховую компанию и в суд в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

### **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТОВ**

- Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии, форме лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами ГБУЗ АО «СГДКБ».
- Информация содержит сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.
- В отношении несовершеннолетних до 15 лет (несовершеннолетних, больных наркоманией, в возрасте до шестнадцати лет) информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.
- В отношении лиц, достигших возраста 15 лет (несовершеннолетних, больных наркоманией, достигших возраста 16 лет), но не приобретших дееспособность в полном объеме, информация о состоянии здоровья предоставляется этим лицам, а также до достижения этими лицами совершеннолетия их законным представителям.
- В случае отказа законных представителей пациента от получения информации о состоянии здоровья ребенка делается соответствующая запись в медицинской документации.
- Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения их приказом главного врача.

2. Приложения к настоящим Правилам:

- Приложение № 1. Права пациента (лица, находящегося в стационаре по уходу за больным);
- Приложение № 2. Правила поведения в стационаре пациентов и лиц, находящихся в стационаре по уходу за больным;
- Приложение № 3. Распорядок дня в стационарных отделениях;
- Приложение № 4. Правила посещения пациентов и приема передач для пациентов.

## **ПРАВА ПАЦИЕНТА (ЛИЦА, НАХОДЯЩЕГОСЯ В СТАЦИОНАРЕ ПО УХОДУ ЗА БОЛЬНЫМ)**

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент (лицо, находящееся в стационаре ГБУЗ АО «СГДКБ» по уходу за больным ребенком) имеет право на:

- уважительное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании пациенту медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;
- перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством РФ;
- отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- обращение с жалобой к должностным лицам ГБУЗ АО «СГДКБ», а также к должностным лицам вышестоящей организации;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- получение в доступной форме полной информации о состоянии здоровья пациента, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья пациента;
- при нахождении на стационарном лечении в ГБУЗ АО «СГДКБ» пациент имеет право на допуск к нему посетителей в соответствии с Правилами посещения пациентов стационарных отделений (приложение № 4 к Правилам внутреннего распорядка для пациентов стационарных отделений и лиц, находящихся в стационаре по уходу за больным, государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Северодвинская городская детская клиническая больница»), адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка для пациентов больницы, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СТАЦИОНАРЕ ПАЦИЕНТОВ И ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В СТАЦИОНАРЕ ПО УХОДУ ЗА БОЛЬНЫМ**

### **Категорически запрещается:**

- ✓ проносить и употреблять спиртные напитки, наркотические средства и психотропные и токсические вещества;
- ✓ хранить и принимать лекарственные препараты, не назначенные лечащим врачом, либо без консультации и согласования с лечащим врачом;
- ✓ приносить недозволенные и скоропортящиеся продукты;
- ✓ курить на территории ГБУЗ АО «СГДКБ», в фойе, лестничных площадках, коридорах, палатах, туалетах;
- ✓ играть в азартные игры;
- ✓ использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, утюги, электрические чайники;
- ✓ иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- ✓ хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- ✓ громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- ✓ сидеть на подоконниках;
- ✓ включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- ✓ пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- ✓ пользоваться служебными телефонами без разрешения медицинского персонала;
- ✓ покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур;
- ✓ покидать самовольно отделение и территорию ГБУЗ АО «СГДКБ»;
- ✓ самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- ✓ размещать и хранить пищевые продукты, приготовленные к употреблению, на столах и тумбочках;
- ✓ хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки.

Верхняя одежда сдается в раздевалку. В случае утери номерка одежда выдается по письменному заявлению пациента (законного представителя) с возмещением стоимости номерка.

Во избежание распространения инфекционных заболеваний родителям и детям, находящимся в отделении, не разрешено заходить в другие палаты.



Запрещается оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столике или в кровати с опущенными бортиками: это может привести к падению и тяжелой травме.

При необходимости покинуть отделение, родитель должен оповестить об этом лечащего врача, дежурного врача или медицинскую сестру.

В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Грязные подгузники, памперсы и другие использованные средства по уходу за ребенком и личной гигиены должны незамедлительно помещаться в специальный бак.

Перед ежедневными обходами медицинского персонала палата, внешний вид ребенка и родителей должны быть приведены в порядок.

Пациенты (лица, находящиеся в стационарном отделении ГБУЗ АО «СГДКБ» по уходу за больным ребенком) должны строго соблюдать правила личной гигиены; тщательно и часто мыть руки.

Места пребывания пациентов в течение дня могут подвергаться проветриванию (в некоторых случаях – кварцеванию), влажной уборке, для чего пациенты должны по просьбе персонала отделения покинуть палаты.

В период нахождения на лечении в стационарном отделении ГБУЗ АО «СГДКБ» пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и в специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму.

Пациентам разрешаются прогулки, но только с разрешения лечащего врача.

Прием пищи лицами, находящимися в стационарном отделении ГБУЗ АО «СГДКБ» по уходу за больными детьми, и кормление детей осуществляется в строго отведенное время согласно принятому в отделении распорядку дня.

Продукты питания детей, не предусмотренные рационом питания больницы, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

Пациент (лицо, находящееся в стационаре ГБУЗ АО «СГДКБ» по уходу за больным ребенком) обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья (здоровья ребенка);
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья (здоровья ребенка), в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- соблюдать режим лечения, своевременно и точно выполнять медицинские предписания;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету;
- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ АО «СГДКБ»;
- не покидать отделение без разрешения лечащего/дежурного врача;

- сообщить дежурному/лечащему врачу фамилию, имя, отчество, адрес и телефон лица, которому можно передавать информацию о состоянии здоровья пациента. Если состояние пациента не позволяет ему сообщить эту информацию врачу, факт нахождения пациента в ГБУЗ АО «СГДКБ» может быть сообщен обратившемуся в больницу близкому родственнику при предъявлении документа, удостоверяющего личность;
- быть вежливым, не допускать грубости в отношениях с пациентами и медицинскими работниками;
- находиться в палате во время обхода врача, в часы измерения температуры и выполнения лечебных процедур, а также в часы отдыха;
- поддерживать чистоту и порядок в палате, санузле и других помещениях ГБУЗ АО «СГДКБ»: не сорить, выносить мусор и пищевые отходы, предметы гигиены в специально отведенные места и не бросать их в раковины и унитазы;
- в целях соблюдения лечебно-охранительного режима не нарушать тишину и покой в палате и других помещениях больницы: не устраивать шумные и азартные игры, не пользоваться телевизорами, магнитофонами, радиоприемниками и другими громкоговорящими устройствами;
- не употреблять спиртные напитки, наркотические средства и психотропные и токсические вещества;
- не пользоваться нагревательными электроприборами;
- бережно относиться к имуществу ГБУЗ АО «СГДКБ»;
- возместить ГБУЗ АО «СГДКБ» ущерб, причиненный утратой, уничтожением, повреждением постельного белья, мебели, санитарно-технического и другого оборудования и имущества ГБУЗ АО «СГДКБ»;
- соблюдать правила поведения в общественных местах; требования пожарной безопасности; санитарно-противоэпидемиологический режим;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случае неблагоприятного прогноза развития заболевания;
- оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо к другим пациентам;
- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

***Немедленно сообщать врачу или медицинской сестре:***

- 1) о повышении температуры, насморке, кашле;
- 2) о появлении одышки или других расстройств дыхания;
- 3) о срыгивании, рвоте;
- 4) о вздутии живота или расстройстве/задержке стула;
- 5) о заторможенности, вялости или необычном беспокойстве ребенка;
- б) о появлении сыпи.

## ***Осуществление фото-, видео- или аудиозаписи в стационарных отделениях***

Пациенты (их законные представители) могут по разрешению заведующего стационарным отделением, заместителя главного врача по медицинской части или главного врача ГБУЗ АО «СГДКБ» осуществлять фото-, видео- или аудиозапись в стационарных отделениях, если это не оказывает негативное влияние на безопасность и качество медицинских услуг, а также не нарушает права других пациентов и медицинских работников.

Для получения разрешения на ведение фото-, видео- или аудиозаписи пациент (его законный представитель) обращается с письменным заявлением, в котором указывает, в каких целях и в какой период будет вестись фото-, видео- или аудиозапись.

**Информация о других пациентах или медицинских работниках при оказании им медицинской помощи пациенту, полученная с помощью фото-, аудио- или видеозаписи, включая изображение и голос другого пациента или медицинского работника, является информацией ограниченного доступа и её обнародование и использование без согласия другого пациента или медицинского работника невозможно, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством РФ.**

Работники ГБУЗ АО «СГДКБ» в целях контроля за процессом лечения пациента, безопасностью пациента или качеством оказываемых медицинских услуг могут осуществлять фото-, видео- или аудиозапись в стационарных отделениях по согласованию с главным врачом или заместителем главного врача по медицинской части.

*Приложение № 3  
к Правилам внутреннего распорядка  
для пациентов стационарных отделений  
и лиц, находящихся в стационаре по уходу за больным,  
государственного бюджетного учреждения здравоохранения  
Архангельской области «Северодвинская городская  
детская клиническая больница» (ГБУЗ АО «СГДКБ»)  
от 01 октября 2020 года*

## РАСПОРЯДОК ДНЯ В СТАЦИОНАРНЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ

<b>07.00 - 07.30</b>	подъем пациентов, измерение температуры тела
<b>07.30 - 08.00</b>	утренний туалет пациентов, проветривание палат, влажная уборка палат, сдача анализов (мочи), обследования натошак
<b>08.00 – 10.00</b>	осмотр лечащим врачом тяжелобольных и вновь поступивших по экстренным показаниям за предшествующую смену; сдача крови для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям
<b>09.00 - 09.30</b>	завтрак
<b>09.30 -11.00</b>	обход лечащего врача; обход заведующего отделением – не менее 1 раза в неделю
<b>11.00 -14.00</b>	выполнение врачебных назначений
<b>14.00 -15.00</b>	обед, проветривание палат, беседы лечащего врача с родственниками
<b>15.00 -16.00</b>	тихий час
<b>16.00 -16.30</b>	полдник
<b>16.30 - 17.00</b>	измерение температуры, выполнение врачебных назначений
<b>17.00 -19.00</b>	прогулки, свидание с посетителями (кроме режимных отделений), проветривание палат, прием передач
<b>18.00 -18.30</b>	ужин
<b>19.15 - 20.30</b>	выполнение вечерних назначений, обход дежурного врача (пациентов, находящихся под наблюдением)
<b>20.30 - 21.30</b>	влажная уборка, проветривание палат
<b>21.00 - 21.30</b>	второй ужин
<b>21.30 - 22.00</b>	вечерний туалет
<b>22.00 - 07.00</b>	сон, ночное наблюдение и уход за тяжелобольными, выполнение ночных назначений

## РАСПОРЯДОК ДНЯ В ХИРУРГИЧЕСКОМ ОТДЕЛЕНИИ СТАЦИОНАРА

<b>Круглосуточно</b>	Выполнение врачебных назначений.
<b>07.00 - 07.30</b>	Подъем пациентов, измерение температуры тела.
<b>07.30 - 08.00</b>	Утренний туалет пациентов, проветривание палат, забор плановых анализов.
<b>08.00 – 10.00</b>	Осмотр заведующим отделением, лечащим врачом тяжелобольных, больных вновь поступивших за предшествующую смену.
<b>08.00 - 08.30</b>	Сестринский обход.
<b>08.30 - 09.00</b>	Завтрак.
<b>08.00 – 15.30</b>	Проведение плановых обследований в диагностических подразделениях ДБ.
<b>09.30 - 10.00</b>	Обход лечащего врача, обход заведующего отделением (1 раз в неделю).
<b>10.00 - 12.00</b>	Влажная уборка, проветривание палат.
<b>12.30 -13.30</b>	Обед, беседы лечащего врача с родственниками.
<b>14.00 - 16.00</b>	Тихий час.
<b>16.00 - 16.30</b>	Измерение температуры тела.
<b>16.30 - 17.00</b>	Полдник.
<b>17.00 - 19.00</b>	Проветривание палат, влажная уборка, прием передач.
<b>18.00 - 18.30</b>	Ужин.
<b>19.15 - 20.30</b>	Обход дежурного врача (пациентов, находящихся под наблюдением).
<b>17.00 - 20.30</b>	Игры, занятия, досуг в игровой комнате.
<b>21.00 - 21.30</b>	Второй ужин.
<b>20.30 - 21.30</b>	Вечерний туалет, проветривание палат.
<b>21.30 - 07.00</b>	Сон, ночное наблюдение и уход за тяжелобольными.

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ**

### **Общие требования**

**к организации посещения пациентов родственниками и иными членами семьи  
или законными представителями пациентов, находящихся на лечении  
в стационарных условиях в структурных подразделениях ГБУЗ АО «СГДКБ»,  
в том числе в отделении анестезиологии-реанимации**

1. ГБУЗ АО «СГДКБ» предоставляет возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента посещать его в стационарных отделениях ГБУЗ АО «СГДКБ», в том числе в отделении анестезиологии-реанимации, в соответствии с настоящими Правилами.

2. При согласии пациента (или его законного представителя) посещение его в стационарных отделениях ГБУЗ АО «СГДКБ», в том числе в отделении анестезиологии-реанимации, возможно иными гражданами.

3. Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в ГБУЗ АО «СГДКБ», с согласия пациента (его законного представителя) с соблюдением настоящих Правил.

4. Посещение пациента осуществляется с разрешения заведующего структурным подразделением ГБУЗ АО «СГДКБ», в котором пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или лица, ответственного в ГБУЗ АО «СГДКБ» за организацию посещений пациентов в случае:

- если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;
- посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии.

5. Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционном отделении, а также в период введения в ГБУЗ АО «СГДКБ» (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

6. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

7. При посещении ГБУЗ АО «СГДКБ» посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

## ***Правила посещения родственниками пациентов отделения анестезиологии-реанимации***

В целях недопущения заноса инфекции в отделение анестезиологии-реанимации и ограничения распространения внутрибольничной инфекции, а также в целях реализации прав пациентов отделения на безопасность и максимальное снижение риска от инфекции, посещение родственниками пациентов отделения анестезиологии-реанимации разрешается при выполнении следующих условий:

- Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
- Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
- Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
- Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
- Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
- При посещении пациента в палате отделения анестезиологии-реанимации допускается одновременное нахождение в указанной палате не более двух посетителей одного пациента.
- Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

### ***Осуществление фото-, видео- или аудиозаписи в отделении анестезиологии-реанимации***

Пациентам (их законным представителям) осуществление фото-, видео- или аудиозаписи в отделении анестезиологии-реанимации запрещается.

В исключительных случаях с учетом конкретных обстоятельств пациенту (его законному представителю) фото-, видео- или аудиозапись в отделении анестезиологии-реанимации может быть разрешена, если это не скажется негативно на безопасности и качестве оказываемых медицинских услуг.

Для получения разрешения на ведение фото-, видео- или аудиозаписи пациент (его законный представитель) обращается с заявлением на имя главного врача ГБУЗ АО «СГДКБ», в котором указывает, в каких целях и в какой период будет вестись фото-, видео- или аудиозапись.

**Информация о медицинском работнике при оказании им медицинской помощи пациенту, полученная с помощью фото-, аудио- или видеозаписи, включая изображение и голос медицинского работника, является информацией ограниченного доступа и её обнародование и использование без согласия медицинского работника невозможно, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством РФ.**

Работники ГБУЗ АО «СГДКБ» в целях контроля за процессом лечения пациента, безопасностью пациента или качеством оказываемых медицинских услуг могут осуществлять фото-, видео- или аудиозапись в отделении анестезиологии-реанимации по согласованию с главным врачом или заместителем главного врача по медицинской части.

### ***Правила посещения пациентов стационарных отделений:***

1. Посещение больных возможно только через справочное в строго отведенное для этого время, в хирургическом отделении – по согласованию с лечащим врачом или заведующим отделением:

- в будние дни – с 17.00 до 19.00 часов;
- в субботу и праздничные дни (в соответствии с графиком работы справочного) – с 11.00 до 13.00 часов.

2. Запрещается посещение пациентов лицами, находящимися в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3. Возможность и условия посещения пациентов других соматических отделений несовершеннолетними родственниками (братья, сестры) решаются в индивидуальном порядке лечащим врачом или заведующим отделением с учетом санитарно-эпидемиологической ситуации, необходимости соблюдения санитарно-противоэпидемического режима и мер эпидемиологической предосторожности, лечебно-охранительного режима, а также необходимости обеспечения защиты прав всех пациентов, находящихся в отделении.

Необходимыми условиями посещения пациентов несовершеннолетними родственниками являются:

- наличие справки о состоянии здоровья (срок годности справки – 14 дней);
- наличие сведений об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня до посещения;
- присутствие законного представителя пациента.

4. Посещение больных осуществляется по пропуску, выданному лечащим врачом или заведующим отделением.

5. Одновременно в отделение к пациенту допускается не более двух посетителей (близких родственников).

6. Посещение осуществляется в сменной обуви (разрешается в бахилах), верхняя одежда сдается в гардероб.

7. В больницу не рекомендуется приносить ценные вещи, в случае их пропажи администрация ГБУЗ АО «СГДКБ» ответственности не несет.

8. Пациентам, родителям, посетителям следует бережно относиться к имуществу больницы. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки.

9. В отделениях необходимо соблюдать тишину. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в больнице. В ряде отделений пользоваться мобильными телефонами запрещено во избежание нарушений в работе медицинского оборудования.

10. Пациентам и их посетителям запрещено свободное перемещение по другим палатам, боксам и отделениям.



11. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать порядок и чистоту.

12. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения.

13. В соответствии с законодательством РФ в помещениях и на территории ГБУЗ АО «СГДКБ» курение запрещено.

### ***Правила приема и передачи продуктов и вещей:***

Прием передач для пациентов, находящихся на лечении, осуществляется только через справочное:

- в будние дни – с 7.00 до 18.30 часов;
- в субботу – с 7.30 до 14.30 часов;
- воскресенье – выходной день.

Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам (законным представителям) или иному члену семьи, находящимся в стационарных отделениях ГБУЗ АО «СГДКБ»:

- ✓ предметы личной гигиены (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, стакан, ложка, полотенце);
- ✓ одежда с обеспечением ежедневной смены;
- ✓ настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;
- ✓ продукты питания:

<i>Наименование продукта</i>	<i>Количество в сутки</i>
Фрукты (зеленые яблоки, груши), мытые кипяченой водой	Не более 0,5 кг
Свежие овощи, мытые кипяченой водой	0,5кг
Соки и компоты в фабричной упаковке	Не более 0,5 литра
Минеральная вода без газа в фабричной упаковке	Не более 1 л
Фруктовые конфеты	Не более 0,2 кг
Зефир, пастила, мармелад	Не более 0,2 кг
Печенье (галетное, сухое), сушки	1 упаковка
Кефир, биоюгурт в фабричной упаковке	Не более 0,5 литра
Сыр нежирный, твердый	0,1 кг
Булочки (не сдобные)	2 шт.
Чай (в пакетиках)	1 упаковка
Сахар	0,1 кг

Продукты, разрешенные для передачи пациентам (законным представителям) или иному члену семьи, находящимся в хирургическом отделении ГБУЗ АО «СГДКБ»:

<i>Наименование продукта</i>	<i>Количество в сутки</i>
Соки в фабричной упаковке 0,25 л. (яблоко, груша без мякоти).	Не более 2
Минеральная вода без газа в фабричной упаковке не более 0,5л.	Не более 2
Фруктовые конфеты.	Не более 0,2 кг
Печенье (галетное, сухое), сушки.	1 упаковка

Индивидуальный перечень допускаемых к передаче продуктов питания устанавливается в каждом отделении в зависимости от его специфики.

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

**Нельзя приносить:**

- ✓ острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;
- ✓ лекарства и аэрозоли любого назначения без разрешения лечащего врача;
- ✓ электронагревательные приборы, кипятильники.
- ✓ продукты питания:
  - яйца, орехи, соленья, чипсы, сухарики, сыр, копчености;
  - жареные мясные продукты, колбасные изделия;
  - молочные продукты;
  - газированные напитки;
  - молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5литра);
  - соленые и маринованные овощи;
  - шоколад;
  - арбузы, дыни, экзотические фрукты;
  - консервы (рыбные, мясные, овощные);
  - колбасные и мясные изделия;
  - икра, соленая рыба, морепродукты;
  - грибы, ягоды;
  - салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления;
  - мороженое, торты, пирожные;
  - алкогольная продукция, табачные изделия;
  - жевательная резинка.

***Правила хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:***

- хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8);
- срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов,
- готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту,
- ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках,
- пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся в холодильнике без целлофановых пакетов, без указания фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.